

Compte rendu du Groupe de travail « Alternance »



Avec l'appui technique de :



PRITH PACA

-

3 octobre 2023

Participants à la réunion du 03/10/2023

- Fatiha BEN NACEUR, Cap Emploi 84, Directrice
- Nadine BERGER, DDETS PP 05, Cheffe de service Unité Accès et retour à l'emploi - Référente TH
- Laurence VEY, ARDML, Chargée de l'Animation Régionale
- Philippe CARMONA, Agefiph, Référent apprentissage
- Sophie CHANUDET, Cap Emploi 83, Référente formation Chéops PACA
- Thibaut DEGATIER, DREETS, Chargé de mission politique du handicap
- Christine FAVREAU, Pôle Emploi, Direction régionale - Service Entreprises
- Olivier LE SAINT, Cap Emploi 06, Directeur
- Emilie MAHE BRUNA, Pôle Emploi, Direction régionale - Service Entreprises
- Christine MAILLIS, CFA Régional Formation Adaptée, Directrice
- Alexandra MAÏLLIS, Pôle Emploi, Direction régionale - Service Partenariats
- Georges-Eric MARTINAUX, Chéops PACA, Cap Emploi 06, Délégué Régional Chéops
- Olivier MENDES, Cap Emploi 04, Chargé de mission
- Mireille MYKONIATIS, Pôle Emploi, Direction régionale - Service Entreprises
- Mohammed NEJJARI, Conseil Régional PACA, Service Emploi Information Métiers



Ordre du jour du Groupe de travail « Alternance »

1. Point d'actualité des partenaires
2. Revue de projet du plan d'action
3. Actualisation de la feuille de route et prochaines échéances

Actualité des partenaires



DREETS / *Thibaut DEGATIER* :

- Feuille de route pour l'apprentissage et l'alternance en cours de validation
- Publication d'un Guide régional sur l'apprentissage pour accompagner les alternants et employeurs en difficulté
- Publication d'un Guide national sur le handicap et l'alternance

Pôle Emploi / *Christine FAVREAU* :

- Salon de recrutement en ligne en alternance du 18/09 au 06/10 : 22 stands virtuels / 245 candidatures dont 50% correspondent aux critères des employeurs
- Salon en ligne sur le handicap de fin novembre à mi-décembre organisé par le CCAS d'Antibes, la Ville d'Antibes, Pôle Emploi et Cap Emploi

Cap Emploi :

- Dans le cadre de la SEEPH de nombreux événements vont être organisés, avec une capitalisation de la programmation par le PRITH
- qui sont retransmis au PRITH
- Deux actions de type parrainage sur l'alternance dans le Vaucluse, en partenariat avec Pôle Emploi

ARDML / *Laurence VEY* :

- Les ML organisent régulièrement des événements sur l'alternance et le handicap : [programmation accessible en ligne](#), pour y participer, les acteurs du Handicap peuvent se rapprocher de l'interlocuteur de la ML organisatrice
- Organisation d'un événement avec les référents handicap des Missions Locales le 06/10 visant à faire un état des lieux des partenariats existants entre les différentes missions locales et les acteurs du handicap et de l'alternance

CFA Régional Formation Adaptée / *MAILLIS Christine* :

- Projet d'ouverture d'un café joyeux : recherche de candidats en cours, les profils recherchés sont disponibles auprès du CFA

D'autres ressources sur le [site du PRITH PACA](#)

Feuille de route 2023 (1/3)

Actions envisagées	Partenaire en charge du suivi de la mise en œuvre	Etat d'avancement / suivi et suites à donner
<p>1. Formuler la demande auprès du Carif Oref afin que la distinction employeurs publics / privés par taille et secteurs d'activité soit effectuée sur les données relatives à l'alternance</p>	<p><i>DREETS</i></p>	<p>Demande effectuée par la DREETS, en attente de réponse L'observatoire du CARIF OREF dans le cadre du PRITH sera actualisé annuellement au cours du 1er trimestre</p>
<p>2. Faire une présentation des actions et opérateurs retenus dans le cadre de l'appel à projet du PRITH de juin 2023 sur la thématique de l'alternance (Cap Emploi 05, Cap Emploi 13, Ariane Méditerranée) à l'occasion du prochain groupe de travail. Une information va également être effectuée sur le site du PRITH PACA</p>	<p><i>DREETS</i></p>	<p>Cf. fichier joint de présentation de l'ensemble des projets retenus dans le cadre de l'AAP du PRITH, incluant les 3 projets sur l'apprentissage:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Cap Emploi 05 : action existante d'accompagnement renforcé depuis 2021, reconduite et présentant des résultats très positifs▪ Cap Emploi 13 : action d'accompagnement renforcé mais non démarrée en attente de réponse concernant des co-financement FSE▪ Ariane Méditerranée 83 : action d'accompagnement CFA / Apprentis / Employeurs
<p>3. Construire et transmettre une matrice pour collecter auprès des partenaires les informations à mentionner dans un support « Qui fait quoi ? »</p>	<p><i>Amnyos AMO PRITH PACA</i></p>	<p>Unanimité des partenaires concernant la finalité d'interconnaissance partenariale mutuelle du document, qui reste un outil de travail. L'objectif est bien que chaque partenaire identifie le champ d'action des uns et des autres pour déclencher des collaborations plus aisément</p> <p>Relance les partenaires qui n'ont pas encore complétés le tableau, avant transmission à l'ensemble des acteurs et intégration sur le site du PRITH</p> <p>Pôle Emploi propose de communiquer au groupe de travail les coordonnées des correspondants des Délégations Territoriales</p>
<p>4. Faire un retour d'expérience au groupe de travail sur l'enquête effectuée par Cap Emploi et CDG 84 auprès des employeurs de la fonction publique concernant leurs besoins en alternance</p>	<p><i>Cap Emploi 84 / DREETS</i></p>	<p>Peu de retour des employeurs et les réponses proviennent de collectivités déjà sensibilisées. Les résultats ne sont pas encore disponibles</p> <p>La DREETS sollicite le FIFHP afin de faire une information dans le newsletter du PRITH sur la prise en charge par le FIFHP, en substitution du CNFPT, des formations par alternance des personnes en situation de handicap dans la fonction publique territoriale</p>

Feuille de route 2023 (2/3)

Actions envisagées

Informer le GT Alternance sur la cartographie des réseaux d'entreprises qui devrait être effectuée dans le cadre du PRITH afin de répertorier les correspondants entreprises et de structurer une communication efficace

Capitaliser les liens vers les simulateurs alternance des différents OPCO pour les intégrer dans l'information aux entreprises

5. Solliciter les Cap Emploi / Pôle Emploi et Missions locales de chaque département pour identifier les secteurs à enjeux en matière d'alternance dans leur département, notamment en fonction du pool de candidats TH potentiels

Dans un second temps, **mobiliser les réseaux entreprises Agefiph et DREETS** (notamment via les OPCO) pour effectuer une communication ciblée sur les secteurs à enjeux identifiés dans chaque département

Partenaire en charge du suivi de la mise en œuvre

DREETS

Agefiph

**Amnyos AMO PRITH
PACA / Chéops**

DREETS/Agefiph

Etat d'avancement / suivi et suites à donner

Cet axe de travail n'a pas encore démarré au niveau du PRITH

Etat des lieux des simulateurs alternance des OPCO :

- 5 opco renvoient vers le simulateur du Portail de l'alternance du Ministère qui ne fait pas apparaître les aides de l'Agefiph
- Sur les 6 opco qui ont leur propre simulateur, seuls 4 intègrent les aides Agefiph avec un degré de fiabilité inégal

En conséquence, il est préférable d'utiliser le **simulateur du Ministère**

Les Cap Emploi doivent encore affiner l'identification des secteurs à enjeux pour une **communication ciblée auprès des entreprises sur l'alternance et le handicap**. **Chéops** relance le cas échéant pour disposer de leur retour dès que possible

Plusieurs orientations à envisager dans la démarche de sensibilisation :

- Choix d'un secteur unique avec une communication ciblée, similaire sur l'ensemble des départements. Ex : secteur des Services à la personne se retrouvant dans l'ensemble de département
- Choix des secteurs différents en fonction des départements, afin d'expérimenter la sensibilisation auprès de plusieurs secteurs d'activité et de dupliquer ensuite dans d'autres départements le cas échéant

La **DREETS** prend également attache avec la Chambre régionale des Métiers

La méthodologie de sensibilisation / communication auprès des entreprises est à définir en termes de :

- Contenu : présentation des publics et de leurs compétences, plus-value des accompagnements Cap Emploi, aides mobilisables,...
- Modalités : emailing, webinaires, supports, rencontres, ...
- Relais à solliciter : OPCO, branches, partenaires RH (MDRH), clubs d'entreprises, ...

Feuille de route 2023

Secteurs d'activité à enjeux en matière d'information et sensibilisation sur l'alternance / handicap

Partenaire / Structure source de l'identification des secteurs à enjeux	Département	Secteur d'activité à enjeux en matière d'alternance dont les employeurs seront les futures cibles d'actions de communication sur l'alternance et le handicap	Motif / raison expliquant l'identification de ce secteur comme étant à enjeux
Cap emploi 05	Hautes-Alpes	Commerce Administratif/compta Mécanique Second œuvre	Secteurs en tension Secteurs sur lesquels de nombreux contrats d'apprentissage sont signés
Pôle Emploi	Hautes-Alpes	1- Support à l'entreprise 2- Services à la personne et à la collectivité 3- Commerce, vente et grande distribution 3- Hôtellerie / Restauration, tourisme, loisirs	Volume de la demande d'emploi parmi les DEBOE supérieure à 10%
Cap emploi 83	Var	Digital / numérique Services Fonction publique Commerce	Secteurs sur lesquels de nombreux contrats d'apprentissage sont signés
Pôle Emploi	Var	1- Support à l'entreprise 2- Services à la personne et à la collectivité 3- Commerce, vente et grande distribution	Volume de la demande d'emploi parmi les DEBOE supérieure à 10%
Cap emploi 04	Alpes de Haute-Provence	Commerce et Services Fonction Publique Restauration /hôtellerie Construction	Secteurs sur lesquels de nombreux contrats d'apprentissage sont signés
Pôle Emploi	Alpes de Haute-Provence	1- Services à la personne et à la collectivité 2- Support à l'entreprise 3- Commerce, vente et grande distribution	Volume de la demande d'emploi parmi les DEBOE supérieure à 10%
Pôle Emploi	Alpes Maritimes	1- Support à l'entreprise 2- Services à la personne et à la collectivité 3- Commerce, vente et grande distribution 4- Hôtellerie / Restauration, tourisme, loisirs	Volume de la demande d'emploi parmi les DEBOE supérieure à 10%
Pôle Emploi	Bouches du Rhône	1- Support à l'entreprise 2- Services à la personne et à la collectivité 3- Commerce, vente et grande distribution 4- Transport et logistique	Volume de la demande d'emploi parmi les DEBOE supérieure à 10%
Pôle Emploi	Vaucluse	1- Services à la personne et à la collectivité 2- Support à l'entreprise 3- Commerce, vente et grande distribution 4- Transport et logistique	Volume de la demande d'emploi parmi les DEBOE supérieure à 10%

Feuille de route 2023 (3/3)

Actions envisagées	Partenaire en charge du suivi de la mise en œuvre	Etat d'avancement / suivi et suites à donner
<p>6. Prendre contact avec la RHF pour identifier les modalités de sensibilisation des référents TH sur la thématique de l'alternance</p>	<p>Amnyos AMO PRITH PACA</p>	<p>La RHF propose une offre de service aux OF qui vise à leur permettre de mieux accueillir les personnes en situation de handicap dans les formations de droit commun. Elle n'organise pas d'action de sensibilisation sur les dispositifs : Site de la RHF PACA En revanche, la base de données des référents Handicap est partagée au sein de l'Agefiph est peut être mobiliser par le Service Formation pour informer les RH des OF, comme cela a pu être fait à l'occasion de webinaire par exemple. Envisager de structurer une communication sur l'alternance auprès des référents TH travaillant avec la RHF ?</p>
<p>7. Organiser un temps d'échange avec les Cap Emploi pour préciser les modalités d'un premier niveau d'information en direction des CFA</p>	<p>Agefiph / Chéops</p>	<p>L'organisation est en cours : les Cap Emploi s'organisent sur leur territoire pour mettre en place la communication et l'information. Chéops fait un retour au groupe de travail sur le sujet Selon les suites données, envisager d'inviter la FNADIR à l'une des réunions de ce groupe de travail</p>
<p>8. Planifier l'intervention de l'Agefiph 1 à 2 fois par an dans les réunions mensuelles des référents alternance de Pôle Emploi</p>	<p>Pôle Emploi</p>	<p>Prochaine intervention potentielle en 2024 de l'Agefiph et FIPHFP</p>
<p>9. Informer le groupe de travail sur l'événement que l'ARDML organise en octobre 2023 sur la thématique Handicap, à destination des Référents Handicap / Alternance/Emploi des Missions Locales : Présentation des dispositifs existants sur le Handicap, contribuant à l'accompagnement des Jeunes en situation de handicap / repérage des partenariats locaux entre les missions locales et les acteurs du handicap</p>	<p>ARDML</p>	<p>L'ARDML fait un retour au groupe de travail sur la réunion du 6 octobre 2023 des référents handicap des Missions Locales</p>